



Via Valmarina, 25 – 24123 Bergamo (Bg).
Codice fiscale: 04240740169. PEC: galcollinebergamasche@pec.buffetti.it. Tel. 035 573185
Capitale sociale sottoscritto Euro 21.900, parte versata Euro 21.900
Registro Imprese n° 04240740169 – R.E.A. n° 447263 – Ufficio di BERGAMO

PSR 2014-2022 Regione Lombardia

Misura 19 "sostegno alla sviluppo locale LEADER"

Operazione 19.3.01 Cooperazione interterritoriale e transnazionale



UN VIAGGIO SULLE CICLOVIE OROBICHE ALLA SCOPERTA DEL PAESAGGIO E DELLA ENOGASTRONOMIA

CUP: E17F23000040009

RELAZIONE FINALE DELLE ATTIVITA' DI PROGETTO



Via Valmarina, 25 – 24123 Bergamo (Bg).
Codice fiscale: 04240740169. PEC: galcollinebergamasche@pec.buffetti.it. Tel. 035 573185
Capitale sociale sottoscritto Euro 21.900, parte versata Euro 21.900
Registro Imprese n° 04240740169 – R.E.A. n° 447263 – Ufficio di BERGAMO

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE AL PROGETTO DI COOPERAZIONE OROBIKEANDO 2.0	3
2. FASE DI AZIONE COMUNE.....	3
2.1 Studio per l'accessibilità e l'inclusione.....	3
2.2 Le Study-visit	4
2.2.1 La study visit in Svizzera a Langnau alla scoperta delle ciclovie Herzroute e Hügu Himu	4
2.2.2 Study visit in Austria nel territorio del Gal Regiol – Regionalmanagement Bezirk Landeck ...	5
2.3 Comunicazione e Marketing	6
2.4 La formazione.....	6
2.5 Il coordinamento del progetto	8
3. FASE DI AZIONE LOCALE	8
3.1 Raccolta dati	9
3.2 La carta dei servizi	9
3.3 Mini-tour accessibile nel cuore delle colline bergamasche	10
3.4 Eventi partecipativi.....	10
4. COSTI PROGETTUALI SOSTENUTI	11
5. ALLEGATI.....	11



Finanziato
dall'Unione europea



PSR LOMBARDIA
L'INNOVAZIONE
METTERADICI



Regione
Lombardia



Via Valmarina, 25 – 24123 Bergamo (Bg).
Codice fiscale: 04240740169. PEC: galcollinebergamasche@pec.buffetti.it. Tel. 035 573185
Capitale sociale sottoscritto Euro 21.900, parte versata Euro 21.900
Registro Imprese n° 04240740169 – R.E.A. n° 447263 – Ufficio di BERGAMO

1. INTRODUZIONE AL PROGETTO DI COOPERAZIONE OROBIKEANDO 2.0

Attraverso l'operazione 19.03.01 del PSR 2014-2020 di Regione Lombardia è stata finanziata la seconda fase del progetto di cooperazione che si propone di continuare nel solco del lavoro fatto in occasione del progetto Orobikeando. Il focus della prima fase progettuale è stato quello di valorizzare le eccellenze enogastronomiche bergamasche e valtellinesi attraverso il volano del cicloturismo, e in particolare grazie all'utilizzo delle e-bike. Dopo aver promosso uno studio di fattibilità per la realizzazione di una ciclovia che possa collegare l'aeroporto di Orio al Serio con Tirano, stazione di partenza del trenino rosso del Bernina, attraverso la messa a sistema delle reti ciclabili già esistenti (oltre 700 chilometri di percorsi), la sfida è stata quella di capire come rendere percorsi e servizi accessibili a tutti. Infatti, la nuova fase progettuale, "Orobikeando 2.0" finanziata a valere sull'operazione 19.03.01 del periodo di transizione (2021-2023), ha voluto porre l'attenzione sul tema dell'accessibilità e inclusione di persone con disabilità, anziani e famiglie, siano essi visitatori o residenti.

2. FASE DI AZIONE COMUNE

Il progetto di cooperazione Orobikeando 2.0 prevede una serie di azioni in comune con i GAL partner di progetto: il GAL Valtellina Valle dei Sapori (capofila), GAL Valle Brembana 2020, GAL Valle Seriana e dei Laghi Bergamaschi e GAL delle Colline Bergamasche, ex GAL dei Colli di Bergamo e del Canto Alto.

Sono state realizzate le seguenti attività comuni a tutti i partner di progetto:

1. **realizzazione di uno studio per l'accessibilità e inclusione** di categorie svantaggiate partendo dallo studio di fattibilità realizzato nella prima fase progettuale per identificare punti di accesso in ciascun territorio, che garantiscano l'accessibilità e inclusione, con relativi servizi necessari;
2. **networking: questa azione prevede l'organizzazione di una study-visit** in ambito internazionale, oltre alla individuazione e alla diffusione di buone pratiche sul tema dell'accessibilità e inclusione;
3. **comunicazione e marketing:** questa azione prevede l'implementazione di un piano di comunicazione coordinato e condiviso, oltre alla partecipazione a fiere di settore;
4. **formazione: questa azione prevede l'organizzazione di 8 workshop aperti** agli operatori dei 4 territori su temi specifici che rispondano ad esigenze comuni;
5. **coordinamento del progetto:** questa azione prevede la pianificazione di strumenti e modalità per il monitoraggio del progetto e per assicurare uno sviluppo armonioso delle azioni di progetto su tutta l'area di riferimento.

2.1 STUDIO PER L'ACCESSIBILITÀ E L'INCLUSIONE

È stata incaricata l'agenzia Bikesquare per effettuare uno studio dell'accessibilità della pista ciclopedonale che dall'aeroporto di Orio al Serio (BG) collega il territorio del GAL delle Colline Bergamasche con il territorio del GAL Valbrembana 2020 e delle infrastrutture connesse al turismo

lungo la pista. Da questo studio è nato un documento dove si evidenziano le modalità e i risultati ottenuti dalla ricerca.

2.2 LE STUDY-VISIT

2.2.1 LA STUDY VISIT IN SVIZZERA A LANGNAU ALLA SCOPERTA DELLE CICLOVIE HERZROUTE E HÜGU HIMU

Nel giugno del 2023 i GAL partner del progetto di cooperazione Orobikeando 2.0 (GAL Valtellina Valle dei Sapori - capofila -, GAL Valle Brembana 2020, GAL Valle Seriana e dei Laghi Bergamaschi e GAL delle Colline Bergamasche, ex GAL dei Colli di Bergamo e del Canto Alto) hanno svolto una study visit a Langnau, nella regione svizzera dell'Emmental, alla scoperta delle ciclovie Herzroute e Hügu Himu.

Importante momento di scambio di buone pratiche, la study visit proposta dai GAL ha visto il coinvolgimento di rappresentanti delle amministrazioni e degli enti di promozione turistica locali, che nei tre giorni alla scoperta della regione dell'Emmental hanno avuto modo di incontrare promotori e gestori delle ciclovie Herzroute e Hügu Himu, e delegati di Emmental Tourismus, ente di pianificazione e promozione turistica. Herzroute, letteralmente la Ciclovie del Cuore, è un percorso lungo 720 km, che collega il Lago di Costanza al Lago di Ginevra e che nel 2023 ha festeggiato il suo ventesimo anniversario. Esempio virtuoso di governance multilivello, nella sua gestione vengono coinvolte le autorità svizzere a tutte le scale: federale, di Cantone e comunale, oltre che i singoli privati. La Società Herzroute, in stretta collaborazione con l'ente di promozione turistica Emmental Tourismus, si occupa infine della segnaletica, della manutenzione e della promozione del percorso e delle strutture e dei servizi a essa affiliate: noleggio di bici, alberghi e aziende agricole. Per arricchire ulteriormente l'offerta è stata creata nel 2021 una rete di percorsi ad anello addizionali, promossi con il concept Hügu Himu, la "collina del cielo", che consentono di valorizzare i beni culturali, i paesaggi e i prodotti tipici attraverso il reticolo di strade rurali non trafficate. Questa esperienza è stata un esempio virtuoso che ci ha ispirati per il progetto di cooperazione Orobikeando 2.0.



Figura 1 - Fotografie della Study visit in Svizzera.

2.2.2 STUDY VISIT IN AUSTRIA NEL TERRITORIO DEL GAL REGIOL – REGIONALMANAGEMENT BEZIRK LANDECK

A settembre 2023 si è svolta la seconda visita studio nell'ambito del progetto di cooperazione Orobikeando 2.0 presso il territorio del GAL RegioL – Regionalmanagement Bezirk Landeck (<https://www.regiol.at/aktuelles/neuigkeiten.html>), in particolare nella Valle Kaunertal, pluripremiata per un'offerta turistica accessibile e inclusiva, sia dal punto di vista delle infrastrutture, che dei servizi.

Durante la visita studio il GAL delle Colline Bergamasche, insieme ai GAL partner del progetto, hanno incontrato l'arch. DI Sandra Careccia, regionale Bezirk Landeck e centro di coordinamento per l'abbattimento delle barriere per la provincia di Landeck e Michaela Gasser, ex dirigente dell'Associazione del turismo di Kaunertal. L'esperienza in Austria ha avuto come obiettivo quello di conoscere realtà virtuose nel campo dell'accessibilità e di toccare con mano esperienze di accessibilità a partire dall'alloggio scelto, che è il primo e migliore hotel per sedie a rotelle delle Alpi, l'Hotel Weisseespitze.

Il secondo giorno di visita è stato destinato alla conoscenza del progetto "Geschichten erzählen" e alle possibilità di escursionismo e cicloturismo accessibile nella valle. La visita è continuata nei pressi del ghiacciaio dei Kaunertal con sosta al lago artificiale, dove si è arrivati tramite la cabinovia, anch'essa accessibile e senza barriere. Si è poi visitato anche il centro benessere con piscina Quellalpin, altro esempio virtuoso di accessibilità di infrastrutture legate al turismo locale.

Infine l'ultimo giorno i GAL presenti nella study visit hanno avuto la possibilità di visitare il Parco Naturale Kaunergrat, sito lungo la pista ciclabile via Claudia Austa, dove il Direttore del Parco, Ernst Partl, ha descritto le varie aree del sito inclusive e senza barriere, tra cui il punto di osservazione accessibile e il "Naturdenkmal Piller Moor", percorso inclusivo nel parco e 3 volte vincitore del 1° premio per l'accessibilità. In particolare i premi vinti sono: il Premio EDEN 2013 - Premio della Commissione europea per le destinazioni turistiche sostenibili, il Tirol Turistica 2013 - uno dei più alti



Figura 2 - Fotografie delle Study visit in Austria.

riconoscimenti turistici della provincia del Tirolo e il Premio "Turismo per tutti", 2011-. Premio del Ministero del Turismo.

2.3 COMUNICAZIONE E MARKETING



La comunicazione del progetto, in accordo con i GAL partner di progetto è stata affidata all'agenzia Cervelli in Azione, che ha supportato ciascun GAL nella redazione di materiale informativo circa gli eventi organizzati all'interno del progetto, promosso gli eventi attraverso la pagina dedicata di Instagram ([@orobikeando](https://www.instagram.com/orobikeando)) e il sito web Orobikeando.it.

Figura 3 - Esempio di materiale social prodotto durante il progetto di cooperazione Orobikeando 2.0.

2.4 LA FORMAZIONE



Via Valmarina, 25 – 24123 Bergamo (Bg).
Codice fiscale: 04240740169. PEC: galcollinebergamasche@pec.buffetti.it. Tel. 035 573185
Capitale sociale sottoscritto Euro 21.900, parte versata Euro 21.900
Registro Imprese n° 04240740169 – R.E.A. n° 447263 – Ufficio di BERGAMO

Giovedì 13 luglio 2024 si è tenuto l'incontro informativo nell'ambito del progetto di cooperazione Orobikeando 2.0 a titolo *Buone pratiche per un turismo più inclusivo*. L'obiettivo dell'incontro è stato quello di illustrare alle amministrazioni e ai privati i diversi fattori che contribuiscono a rendere il turismo accessibile a tutti. Ciò include non solo **l'accessibilità delle infrastrutture**, ma anche la **sensibilizzazione e la formazione** del personale per garantire un'accoglienza inclusiva e rispettosa delle diverse esigenze dei visitatori. Attraverso le diverse iniziative nell'ambito del progetto di cooperazione Orobikeando 2.0 uno degli obiettivi perseguiti è stato proprio quello di **promuovere un cambiamento culturale e pratico che favorisca un approccio più inclusivo al turismo**, consentendo a un numero sempre maggiore di persone di godere delle meraviglie del territorio in modo pienamente accessibile e gratificante. Durante l'evento online sono stati coinvolti la dott.ssa Chiara Tisat della Provincia di Bergamo, la dott.ssa Sara Piana di CPD Consulta per le Persone in Difficoltà, l'ing. Walter Fumasoni dell'Associazione Dappertutto e l'arch. Di Sandra Carecchia del RegioL GAL. È possibile consultare un approfondimento all'interno dell'allegato 1.

orobikeando 2.0
buone pratiche per un turismo più inclusivo
13 GIUGNO 2024

INCONTRO FORMATIVO ONLINE
PROGRAMMA

- **Saluti istituzionali e introduzione ai progetti Orobikeando 2.0 e Oltre le barriere**
Dott. Marco Zanchi, presidente GAL delle Colline Bergamasche
Dott.ssa Carmelita Trentini, direttrice GAL delle Colline Bergamasche
Dott.ssa Chiara Tisat, Provincia di Bergamo
- **L'importanza di un'accoglienza turistica for All per un territorio inclusivo**
Dott.ssa Sara Piana, collaboratrice della Consulta per le Persone in Difficoltà (CPD), nell'ambito del progetto Turismabile e dell'Istituto Italiano Turismo per Tutti (IstTT)
- **I fattori di successo di un'offerta turistica accessibile**
Dott. Gabriele Favagrossa, esperto di turismo accessibile di AIAS Ets Milano
- **Accessibilità in montagna**
Ing. Walter Fumasoni, esperto di accessibilità in montagna dell'associazione Dappertutto
- **Piste ciclabili inclusive: l'esperienza nel Tirolo**
Arch. Di Sandra Carecchia, coordinatrice del Centro di coordinamento per l'abbattimento delle barriere architettoniche del GAL regioL (distretto di Landeck - Tirolo, Austria)
- **Videoclip di un viaggio dall'Austria alla Puglia**
Dott. Wolfgang Timischl, ciclista paraplegico di handbike che ha attraversato l'Australia da ovest a est per conseguire il record mondiale
- **Spazio alle domande e saluti conclusivi**

orobikeando.it

In bici sulle Alpi Orobie, un mondo da assaporare

Figura 4 - Locandina dell'evento.



Finanziato dall'Unione europea



PSR LOMBARDIA L'INNOVAZIONE METTE RADICI



Regione Lombardia

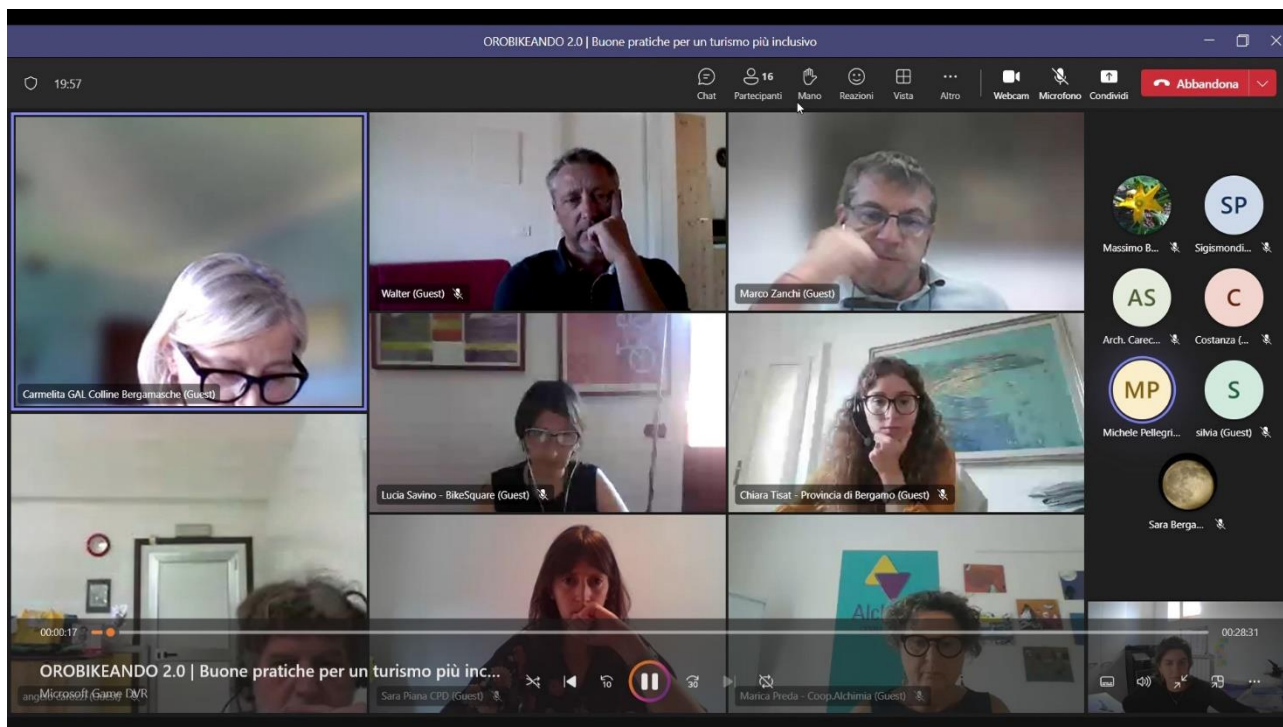


Figura 5 - L'incontro online.

2.5 IL COORDINAMENTO DEL PROGETTO

Durante lo svolgimento del progetto di cooperazione Orobikeando 2.0 il GAL delle Colline Bergamasche ha partecipato a numerosi incontri di allineamento con gli altri GAL partner di progetto per l'organizzazione delle varie attività di progetto e per il continuo monitoraggio dello stato di avanzamento dei lavori.

3. FASE DI AZIONE LOCALE

Il progetto di cooperazione Orobikeando 2.0 prevede una serie di azioni locali per il Gal delle Colline Bergamasche.

Sono state realizzate le seguenti attività a livello locale:

1. **Raccolta dati / monitoraggio passaggi di cicloturisti** sul territorio dell'area GAL Colli Bergamo- OROBIKEANDO attraverso la predisposizione di un team di somministrazione questionari quantitativi e qualitativi;
2. **Realizzazione della "Carta dei servizi" attraverso l'istituzione di un tavolo locale con gli stakeholder e di area vasta** (condiviso con i partner di progetto) per la condivisione dei servizi bike friendly di base che ogni struttura che voglia essere tracciata/inserita nelle strutture "consigliate" con il marchio Orobikeando;
3. **World Caffè** specifici con gli attori locali per l'individuazione dei servizi di supporto sul tema "accessibilità" delle strutture turistiche per le persone con disabilità;

4. **Press Tour: organizzazione di una visita sul territorio per tesare la situazione esistente delle ciclovie e dei servizi esistenti** (a supporto del cicloturista in termini tecnici e di ristoro) in occasione di Bergamo capitale della Cultura;
5. **Attività di comunicazione e promozione delle attività di progetto sia a livello locale che del progetto di cooperazione in generale** attraverso gli strumenti che si riterranno più idonei dal punto di vista del marketing e che verranno decisi da tavolo di coordinamento del progetto. In particolare i dati raccolti dal monitoraggio e la carta dei servizi saranno divulgati in modalità digitale.

3.1 RACCOLTA DATI

È stata condotta una ricerca dati in merito ai cicloturisti che visitano il territorio del Gal delle Colline Bergamasche. Avendo preso atto che i flussi turistici sono osservati dall'Osservatorio Turistico della Provincia di Bergamo abbiamo contattato direttamente il Responsabile del suddetto ufficio che ha dato la disponibilità a fornire i dati per i comuni interessati dal passaggio della ciclovie di Ororbikeando: Almè, Paladina, Ponteranica, Sorisole, Ranica, Torre Boldone e Villa d'Almè.

Da questo abbiamo ottenuto i seguenti dati, riferiti al numero complessivo di turisti, in quanto non è stato possibile distinguere all'interno dei dati individuati il singolo dato dei cicloturisti.

Anno	Mese	Italia		Esteri		Totale	
		Arr	Pre	Arr	Pre	Arr	Pre
2023	1	297	842	122	437	419	1.279
2023	2	430	763	188	622	618	1.385
2023	3	609	1.347	280	682	889	2.029
2023	4	657	1.404	356	1.326	1.013	2.730
2023	5	566	2.087	429	1.666	995	3.753
2023	6	582	1.350	431	1.827	1.013	3.177
2023	7	484	847	618	2.814	1.102	3.661
2023	8	398	1.365	561	2.235	959	3.600
2023	9	502	991	413	1.159	915	2.150
2023	10	693	1.655	286	1.001	979	2.656
2023	11	546	1.781	245	2.017	791	3.798
2023	12	447	1.040	181	2.464	628	3.504
TOTALE		6.211	15.472	4.110	18.250	10.321	33.722

I dati raccolgono i dati disponibili dei comuni di Ponteranica, Sorisole, Ranica, Torre Boldone e Villa d'Almè. Per i comuni di Paladina e Almè non sono disponibili i dati.

Fonte: Osservatorio Turistico Provinciale – Servizio Turismo e Sport – ISTAT.

3.2 LA CARTA DEI SERVIZI

A seguito dello studio di fattibilità di cui si è parlato all'interno del paragrafo 2.1 del presente documento, grazie ad un'attenta mappatura del grado di accessibilità del territorio svolta dall'agenzia incaricata BikeSquare, si è voluta affidare alla stessa la creazione di una guida comoda e, per l'appunto, accessibile, in grado di fornire tutte le informazioni necessarie in merito ai servizi offerti dal territorio del GAL delle Colline Bergamasche.

3.3 MINI-TOUR ACCESSIBILE NEL CUORE DELLE COLLINE BERGAMASCHE

Il 18 maggio 2024 si è svolto un piacevole evento formativo ed esperienziale nei dintorni della sede del GAL delle Colline Bergamasche. L'evento ha visto coinvolti l'associazione Dappertutto rappresentata da Walter Fumasoni e dal collega Dario che ci hanno mostrato il montaggio e il funzionamento della Joelette elettrica, con la quale ci siamo poi incamminati per tratto della pista ciclopedonale del Parco dei Colli.

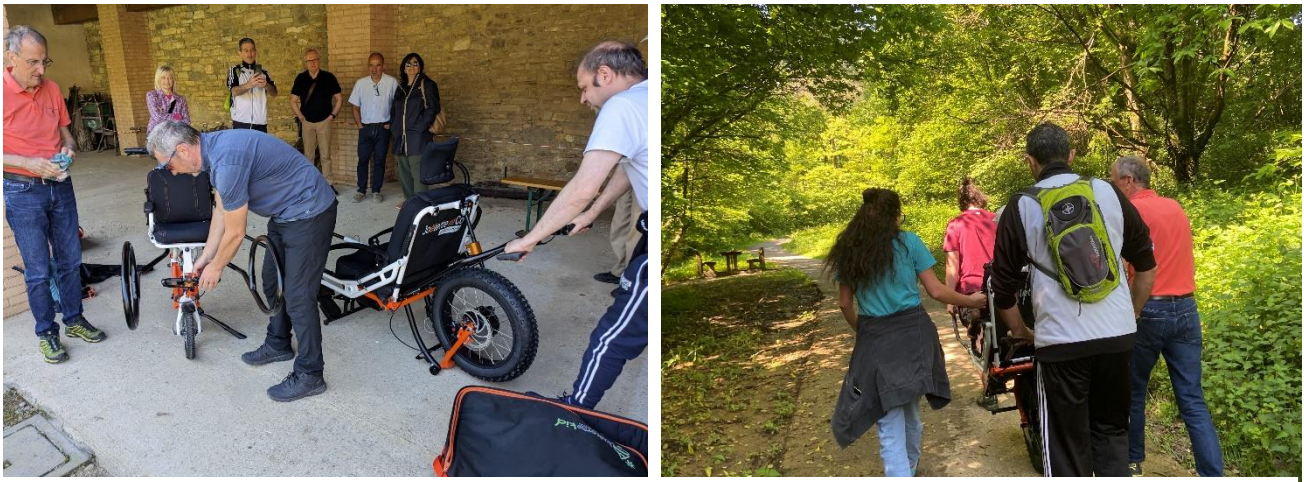


Figura 6 - Fotografie dell'incontro del 13.06.2024.

3.4 EVENTI PARTECIPATIVI

Sono in programma per fine anno 2024 degli incontri partecipativi moderati dall'azienda BikeSquare dove si vuole illustrare la Carta dei servizi, il processo che ha portato alla sua formazione e dove si vogliono mappare le necessità di chi lavora nell'ambito del turismo (Hotel, BnB, agriturismi...).

4. COSTI PROGETTUALI SOSTENUTI

CONSUNTIVO SPESE PROGETTO SMART COMMUNITY – GAL DELLE COLLINE BERGAMASCHE			
Categoria di spesa	Voci di costo	Contributo ammesso	Contributo richiesto a SALDO
<i>Attività di presviluppo</i>	Partecipazione ed organizzazione riunioni ed incontri preparazione progetto Ideazione e definizione del progetto Personale interno per attività di segreteria e coordinamento	2.500,00 €	2.467,10 €
<i>Azione comune</i>	Studio di fattibilità sul tema accessibilità e inclusion Networking (study visit e scambio di buone pratiche Attività di formazione Comunicazione e promozione	15.000,00 €	12.930,66 €
<i>Azione locale</i>	Studio di fattibilità e analisi dati sul tema accessibilità, inclusione e fruizione Realizzazione carta dei servizi Attività di formazione Tavolo tecnico Press tour e Comunicazione	32.500,00 €	25.793,63 €
TOTALE SPESE RENDICONTABILI		50.000,00 €	41.191,39 €

5. ALLEGATI

In allegato al presente report si trovano i seguenti Allegati:

- Allegato 1: Report incontro 13.06.2024



Via Valmarina, 25 – 24123 Bergamo (Bg).
Codice fiscale: 04240740169. PEC: galcollinebergamasche@pec.buffetti.it. Tel. 035 573185
Capitale sociale sottoscritto Euro 21.900, parte versata Euro 21.900
Registro Imprese n° 04240740169 – R.E.A. n° 447263 – Ufficio di BERGAMO

Incontro Orobikeando 2.0 |

Buone pratiche per un turismo più inclusivo

Giovedì 13 luglio si è tenuto l'incontro informativo nell'ambito del progetto di cooperazione Orobikeando 2.0 a titolo Buone pratiche per un turismo più inclusivo. L'obiettivo dell'incontro è stato quello di illustrare i diversi fattori che contribuiscono a rendere il turismo accessibile a tutti. Ciò include non solo l'accessibilità delle infrastrutture, ma anche la sensibilizzazione e la formazione del personale per garantire un'accoglienza inclusiva e rispettosa delle diverse esigenze dei visitatori. Attraverso le diverse iniziative nell'ambito del progetto di cooperazione Orobikeando 2.0 uno degli obiettivi perseguiti è proprio quello di promuovere un cambiamento culturale e pratico che favorisca un approccio più inclusivo al turismo, consentendo a un numero sempre maggiore di persone di godere delle meraviglie del territorio in modo pienamente accessibile e gratificante.

Parallelamente ad una ricerca più tecnica del territorio del GAL delle Colline Bergamasche è infatti necessaria un'azione di sensibilizzazione e informazione della popolazione locale. A tal proposito è stato dunque organizzato l'incontro informativo di cui di seguito si riporta qualche contenuto.

Il primo intervento è stato della Dott.ssa Sara Piana di CDP [Consulta per le persone in difficoltà \(cpdconsulta.it\)](http://cpdconsulta.it) CPD Consulta per le Persone in Difficoltà impegnata su diversi fronti per il miglioramento dell'accessibilità turistica piemontese, anche attraverso il progetto dedicato chiamato [Turismabile](#). In particolare, l'associazione ci insegna ad ampliare lo sguardo sul turismo accessibile; quest'ultimo infatti non consiste solamente nell'abbattimento delle barriere architettoniche ma anche nella creazione di sinergie e collaborazioni all'interno di un territorio dove la buona fruibilità delle proprie risorse è un elemento fondante della qualità della propria offerta.

In particolare, un tema che l'associazione ritiene di fondamentale importanza è la sensibilizzazione e la formazione di operatori turistici e amministratori del territorio.

A tal proposito ecco di seguito qualche punto da segnarsi del primo intervento dell'incontro:

- Le persone con disabilità che fanno turismo sono turisti.
- Turismo accessibile è la capacità degli operatori turistici e del territorio di saper soddisfare le diverse esigenze di un turista con disabilità.
- Turismo accessibile significa anche saper raccontare le varie strutture e i vari servizi di un territorio turistico ai potenziali turisti.

Per il secondo intervento ha preso parola l'Ing. Walter Fumasoni dell'associazione [Dappertutto](#) che lo scorso 18 maggio è stato in visita nel territorio del GAL delle Colline Bergamasche per un evento dimostrativo di quello che l'associazione mette a disposizione. L'associazione si occupa di aiutare concretamente ad eliminare le barriere architettoniche e sensibilizzando e promuovendo una cultura attenta, disponibile, accessibile. Avendo come fine ultimo quello di migliorare le condizioni di vita di tutte le persone mettendo al centro l'aiuto a chi convive con una fragilità.

L'ing. Fumasoni, esperto di accessibilità in montagna, ci ha raccontato dell'opportunità di utilizzare mezzi accessibili come la Joelette, di cui ci ha mostrato il funzionamento stesso del mezzo e i requisiti necessari del percorso per il suo utilizzo.

Anche nel secondo intervento è stata sottolineata la necessità di verificare, indicare e comunicare i tracciati accessibili. È importante infatti la conoscenza di questi servizi che il territorio offre.

Infine l'incontro si è concluso con l'intervento dell'Arch. DI Sandra Careccia del GAL regioL [Hier finden Sie die neuesten Termine und News! \(regio.at\)](https://www.regio.at) conosciuta in occasione della study-visit nella Valle Kaunertal in Austria dove i diversi GAL coinvolti nel progetto di cooperazione Orobikeando 2.0 hanno visitato un territorio che rappresenta un esempio virtuoso nell'ambito del turismo accessibile. La relatrice, esperta di coordinatrice del Centro di coordinamento per l'abbattimento delle barriere architettoniche del GAL regioL, ci ha fatto riflettere sui diversi aspetti del turismo accessibile. Anche in questo caso è stata sottolineata l'importanza dell'informazione, e soprattutto, di un'informazione corretta e dettagliata rispetto al grado di accessibilità dell'esperienza. Non ci si deve infatti limitare a indicare l'accessibilità o meno della struttura piuttosto che del percorso. In questo modo la persona con disabilità sarà in grado di conoscere tutti i fattori della propria vacanza prima di affrontarla. A tal proposito, un altro fattore di cui è stata sottolineata l'importanza, è quello di conoscere tutti gli aspetti che costituiscono una vacanza, in modo tale che l'informazione fornita al turista sia dettagliata in ogni sua parte.

Si auspica che l'incontro promosso dal GAL delle Colline Bergamasche, così come gli incontri organizzati dai partner di progetto e ai vari progetti del territorio inerenti a questa tematica (v. Oltre le barriere della Provincia di Bergamo), abbiano un ruolo positivo nella promozione di un cambiamento culturale e pratico che ha come obiettivo un approccio più inclusivo, a 360°, del turismo.

